

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2006. 07. 01-től

A WEBCODE Kft. (korábban: Decor-Color-Code Bt.) internetes szolgáltatásaihoz

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

- 1.1. A WEBCODE Kft. (3531 Miskolc, Hutás utca 45., továbbiakban: Szolgáltató) szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes - a weboldalon közzétett - árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.
- 1.2. Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 2.2. Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket Szolgáltató közvetít Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 2.3. Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.
- 2.4. Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- 2.5. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről honlapján közzétett hírben és árlistában Előfizetőt tájékoztatni köteles. Amennyiben Szolgáltató és Előfizető egyedi megrendelési szerződés kötöttek szabott árakkal kölcsönös akaratukkal módosíthatják azt - az első emelt díjszabású számla pénzügyi teljesítése akaratnyilatkozatnak tekintendő -, vagy Szolgáltató 30 napos határidővel felmondhatja a szolgáltatást. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.
- 2.6. Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényi jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető és amelyről Előfizetőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint

tájékozódni és Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles, valamint ha Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

- 2.6.1. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
- 2.6.2. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- 2.6.3. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;
- 2.6.4. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 2.7. Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja Előfizető által Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 2.8. Szolgáltató jogosult Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.6 pontban leírt eset.
- 2.9. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről a hatálybalépést megelőzően honlapján közzétett hír formájában tájékoztatnia kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt. Az átmeneti 30 napos időszakban a régi ÁSZF a hatályos, azonban a 30 napon túl külön értesítés nélkül a módosított lép hatályba.

3. Előfizető jogai és kötelezettségei

- 3.1. Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján, mindezt jelen ÁSZF 2.1 pontjában meghatározott rendelkezésre állás mellett.
- 3.2. Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket önmaga számára, Szolgáltató segítségnyújtása nélkül biztosítja.
- 3.3. Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben amennyiben az előírászerűtlen használat harmadik fél jogát sérti, vagy Szolgáltatót harmadik félnek nyújtott szolgáltatásának ellátásban akadályozza Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért Előfizető a Ptk. szabályai szerinti kárfelelősséggel tartozik.
- 3.4. Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.
- 3.5. Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződésben megadott díjat megfizetni. Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltatóval kötött határozott idejű szerződése annak lejáratakor automatikusan további 1 éves időintervallumra meghosszabbodik a határozott idejű szerződési formát megtartva, kivéve ha ennek tilalmáról a határozott idejű szerződés lejáratá előtt 30 nappal a szolgáltató felé írásban rendelkezett. Az így meghosszabbított szerződésben szereplő jogviszonyt Előfizető és Szolgáltató, mint folytonlagos jogviszonyt kezelik, ugyanakkor elfogadják, hogy a szerződés megújulásának dátumakor érvényes árakkal folyik tovább a szolgáltatás.

- 3.6. Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és Előfizető adatainak átadására egy, Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 3.7. Előfizető köteles Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül Szolgáltatónak bejelenteni.

4. A szerződés hatálya

- 4.1. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja Előfizető számára.
- 4.2. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejártá előtt legalább 30 nappal az ellenkezőjét nem kéri, vagy a határozott idejű szerződésben annak lejáratakor való automatikus meghosszabbodását nem tiltja a Szerződés automatikusan további egy éves időintervallumú határozott szerződéssé alakul át, melynek díjszabása Szolgáltató honlapján közzétett a lejárat napján aktuális árlista díjszabása alapján változik.
- 4.3. Amennyiben Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 4.4. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 4.5. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

5. Egyéb

- 5.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 5.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.