

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2020. 03. 01-től

A WEBCODE Kft. Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) internetes szolgáltatások (domain szolgáltatás, tárhely szolgáltatás és elektronikus levelezés – a továbbiakban: Szolgáltatások) tárgyában.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://www.webcode.hu/aszf>

1. Általános információk

1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév: WEBCODE Kft.

Székhely: 3531 Miskolc, Hutás utca 45.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 486.

Adószám: 14283459-2-05

Közösségi adószám: HU-14283459

Cégjegyzékszám: Cg.05-09-015506

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36-1-580-83-83

Bankszámlaszám: Erste Bank 11600006-00000000-78012088

Kamarai nyilvántartási szám: BO14283459

1.2. Ügyfélszolgálat elérhetősége

Telefonszám: +36-46-200-500, +36-21-200-07-10

Hívható: munkanapokon 08:00-20:00 óra között

Általános információ: info@webcode.hu

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@webcode.hu

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 486.

Fax: +36-46-200-111, +36-21-200-00-11

1.3. Tárhelyszolgáltató maga a Szolgáltató.

1.4. Az oldallal, szolgáltatásokkal kapcsolatos hibát az ügyfélszolgálat elérhetőségein lehet bejelenteni.

1.5. A díjszabás minden esetben a Szolgáltató hivatalos weboldalán olvasható, melynek címe: www.webcode.hu

1.6. A szerződés nyelve magyar.

1.7. A szolgáltató hivatalos weboldala: <https://www.webcode.hu>

2. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, a szerződéskötés menete

- 2.1. A Szolgáltató jelenleg a következő szolgáltatásokat nyújtja:
 - a) domain név regisztráció, fenntartás és adminisztrációja,
 - b) webhoszting (webtárhely) és e-mail tárhely biztosítása,
 - c) Szolgáltató honlapján közzétett esetleges további szolgáltatások.
- 2.2. A szolgáltatások listája a Szolgáltató hivatalos weboldalán részletesen megtalálható.
- 2.3. A Szolgáltatási Szerződés létrejöhet:
 - a) az Előfizető aláírásával ellátott megrendelőlap postai úton, e-mailben (scannelt) vagy faxon történő eljuttatásával Szolgáltató részére. A Szolgáltatási Szerződés a szolgáltatáshoz szükséges esetleges hozzáférések Előfizető részére történő elektronikus úton történő eljuttatással jön létre és lép hatályba.
 - b) ráutaló magatartással, különösen a szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással Előfizető elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba.
- 2.4. A Szolgáltatási Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől.
- 2.5. Szolgáltató és Előfizető a Szolgáltatási Szerződést határozott időre és határozatlan időre is köthetik. De, ha felek másként nem nyilatkoznak (pl. hűségnyilatkozat), minden szerződés határozatlan idejű.

3. A Szolgáltatás minősége

- 3.1. A szolgáltatások általános rendelkezésre állási ideje évi 99,6 %.
- 3.2. A rendelkezésre állási idő az adott szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre semmi esetben sem.
- 3.3. Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartamú kiesési időt meghaladja.
- 3.4. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése Szolgáltató rendszerfelügyeleti eszköze által, valamint, külső hitelesített mérési szolgáltató igénybevételével történik.
- 3.5. A rendelkezési idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát,
 - a) aminek oka a szolgáltatások nyújtásának jogszerű szüneteltetése vagy korlátozása, így különösen a rendszeres karbantartás időtartama, valamint
 - b) amennyiben a kiesés a Szolgáltató érdekkörén kívül történő szolgáltatáskiesésre vezethető vissza
- 3.6. Szolgáltató az éves rendelkezésre állás szerinti kiesési idő meghaladása esetén hibás teljesítésből adódó kötbérfizetési kötelezettségét az Előfizető számláján történő jóváírással teljesíti a tárgyévet követő február 1-jét követően kiadott első számlájában. Tekintettel arra, hogy az éves rendelkezésre állás csak naptári évre értelmezhető, Szolgáltató a vállalt rendelkezésre állási idő esetleges nem teljesülése esetén tárgyévben kötbér megfizetésére nem kötelezhető.

- 3.7. Az Előfizető által bizonyított, hibás teljesítés esetén, Szolgáltató Előfizető részére kötbért fizetni köteles. Szolgáltató ezt az Előfizető részére, Előfizető következő számláján jóváírja.
- 3.8. A kötbér mértéke az Előfizető által fizetett díj, kiesés időtartamára eső hányada.
- 3.9. Szolgáltató a kötbér számításánál 365 napos évet vesz figyelembe.
- 3.10. A hibás teljesítésből származó, az Előfizető közvetlen és közvetett káráért, a Szolgáltató felelősséget nem vállal és ezért felelősségre nem vonható.

4. Szolgáltatási díj

- 4.1. A szolgáltatási díjak a Szolgáltató hivatalos weboldalán találhatóak.
- 4.2. Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatások díját a mindenkor hatályos, a Szolgáltató honlapján közzétett díjak alapján megfizeti.
- 4.3. Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számla elektronikus formában is kiállításra kerülhet és elküldhető e-mailben vagy azt az Adminisztrációs Felületen elektronikus formában hozzáférhetővé teszi.
- 4.4. Előfizető jogosult a számlát a kézhezvételtől számított 15 napon belül vitatni. A későbbiekben ezzel kapcsolatban panasznak nincs helye.
- 4.5. Előfizető a szolgáltatásról szóló számla kiegyenlítésével elfogadja az aktuális ÁSZF-et valamint a számla esedékességének napján érvényes árlistában foglaltakat, kivéve, ha a felek egyedi megállapodása ettől eltérően rendelkezik.
- 4.6. Tévesen átutalt összeget a felek kötelesek 30 napon belül visszautalni, amint az tudomásukra jutott. A visszautalás bankköltségének a kétszerese, 1.000 Ft-ra felfelé kerekítve a téves utalóra terhelhető.

5. Szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése

- 5.1. Nem fizetés esetén a konkrétan nem fizetett szolgáltatások mellett más szolgáltatások nyújtása is korlátozható, felfüggeszhető, felmondható. 60 napon túli nemfizetés esetén Szolgáltató nem köteles Előfizetőnek semmilyen szolgáltatást nyújtani.
- 5.2. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetése Szolgáltató érdekkörében történik, avagy a szüneteltetés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető szolgáltatási díj megfizetésére nem köteles.
- 5.3. A rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szüneteltetésnek, így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti.
- 5.4. Amennyiben az Előfizető ellen bármilyen jellegű internetes támadás indul a Szolgáltató korlátozhatja a támadás idejére az Előfizető által igénybevett szolgáltatásokat, ami a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti.
- 5.5. Szolgáltató a szolgáltatások korlátozására, illetve a szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető e-mailben vagy telefonon történő értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- a) Előfizetőnek a díjtartozásról szóló, Szolgáltató által az Előfizető által megjelölt adminisztratív kapcsolattartó személy e-mail címére megküldött felszólításban megjelölt – de legalább 5 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van
 - b) Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
 - c) akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának működését, különös tekintettel a kéretlen SPAM levelek küldésére és egyéb, a netikettel ellentétes magatartással (pl. e-mail cím vagy hálózati cím hamisítás, stb.)
 - d) amennyiben Előfizető magatartásának köszönhetően Szolgáltató internetes tiltólistára kerül (pl.: backscatterer.org)
 - e) illegális, a szerzői jogokat sértő tartalmat népszerűsít, tárol vagy forgalmaz.
- 5.6. Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több érvényes Szolgáltatási Szerződése van, avagy egy Szolgáltatási Szerződés keretén belül több szolgáltatást is igénybe vesz és bármely Szolgáltatási Szerződés vagy szolgáltatás tekintetében az a)-c) pontok valamelyikét megszegi, úgy Szolgáltató jogosult bármely tetszés szerinti szolgáltatás korlátozására, illetve az összes szolgáltatás egyidejű korlátozására is.
- 5.7. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő hatóság vagy jogszabály ekként rendelkezik.
- 5.8. A korlátozás Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem befolyásolja.

6. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése

- 6.1. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik:
- a) a határozott időre megkötött szerződés esetében a határozott időtartam lejártakor, vagy a külön megjelölt újítási határidő elértekor,
 - b) bármely fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján,
 - c) bármely fél rendkívüli felmondásával jelen ÁSZF avagy a Szolgáltatási Szerződésben rögzítettek szerint a felmondási idő lejártának napján,
 - d) bármely fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,
 - e) Előfizetőnek 45 napot meghaladó tartozása van,
 - f) a felek közös megegyezésével.
- 6.2. Előfizető a határozatlan időre kötött szerződést bármikor felmondhatja. Amennyiben Előfizető az esedékes díjakat a határozott időre kötött Szerződés teljes időtartamára megtérítette a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor, úgy a Szolgáltató nem kötelezhető ezen díjak visszatérítésére.
- 6.3. Szolgáltató a határozatlan időre kötött Szolgáltatási Szerződést 30 napos felmondási határidővel, indoklással jogosult felmondani.
- 6.4. Bármelyik fél jogosult rendkívüli felmondással felbontani a Szolgáltatási Szerződést, amennyiben a másik fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, a másik fél fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Mindkét fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni, amennyiben

végelszámolását határozza el, vagy arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

- 6.5. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Előfizető az előzetes írásbeli – Előfizetőnek postai küldeményként eljuttatott vagy az Előfizető által megadott adminisztratív kapcsolattartó e-mail címére elküldött – felszólításában szereplő határnapra sem szünteti meg a következő szerződésszegéseket:
- a) Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezen tevékenységét figyelmeztetés ellenére sem szünteti be 24 óra elteltével.
 - b) Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- 6.6. Ha Vis Maior esemény miatt a Szolgáltatás szüneteltetésének időtartama meghaladja a két hónapot, úgy bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7. Előfizető jogai és kötelezettségei

- 7.1. Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben foglalt adatainak, így különösképpen számlázási címének, a kijelölt kapcsolattartó személyének és elérhetőségében beállt változásokról köteles Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változás bekövetkezését követő 8 napon belül értesíteni. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelősséggel tartozik.
- 7.2. Előfizető jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.
- 7.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult a teljesítési segéd részére az Előfizető adatait átadni az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezettek alapján.
- 7.4. Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket önmaga számára, Szolgáltató segítségnyújtása nélkül biztosítja.
- 7.5. Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben amennyiben az előírászerűtlen használat harmadik fél jogát sérti, vagy Szolgáltatót harmadik félnek nyújtott szolgáltatásának ellátásban akadályozza Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért Előfizető a Ptk. szabályai szerinti kárfelelősséggel tartozik.
- 7.6. Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.
- 7.7. Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és Előfizető adatainak átadására egy, Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak. Továbbá szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

8. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 8.1. Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások,

melyeket Szolgáltató közvetít Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

- 8.2. Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.
- 8.3. Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- 8.4. Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja Előfizető által Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 8.5. Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződés megkötését Előfizetővel, ha felmerül annak gyanúja, hogy Előfizető szándékai jogszabályba vagy hatósági döntésbe ütköznek, vagy harmadik személy jogait sérti.

9. Domain név szolgáltatás részletei

- 9.1. Szolgáltató domain név delegálást, regisztrálást és fenntartást (a továbbiakban: domain szolgáltatás) biztosít Előfizető részére az igénylőlapon meghatározottak alapján.
- 9.2. Az Igénylőlap bizonyos végződések esetében online is kitölthető.
- 9.3. Előfizető a kitöltött Igénylőlap aláírásával elfogadja a szerződésben foglaltakat vagy az online leadott rendelést követően a szolgáltatási díj megfizetésével. Az Igénylőlapon foglaltak valódiságáért az Előfizető felel, azok változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ennek elmulasztásából eredő károkért Előfizető felel. Ha az adatmódosítás elmulasztása miatt a Szolgáltató téves dokumentumot (számlát, szerződést, nyilatkozatot stb.) bocsát ki, akkor ennek javítási költségét Előfizető állja a téves dokumentum kiállításának napján érvényes árlista alapján.
- 9.4. Szolgáltató adott napon érvényes árlistája megtalálható Szolgáltató honlapján.
- 9.5. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénylőlapon meghatározott domain név vonatkozásában domain név regisztrációs szolgáltatást nyújt. A delegálást .hu domain neveknél az Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. (a továbbiakban: Nyilvántartó) végzi a Domain regisztrációs Szabályzat szerint. A .com .org .net .biz .info domain nevek esetén az ICANN (<http://www.icann.org>), a .eu domain nevek esetén az EURid (<http://www.eurid.eu>) jár el. A további domain név végződések esetén az adott végződésért felelős szervezet jár el, melyről felvilágosítást Szolgáltató weboldalán talál vagy ügyfélszolgálatán kérhet Előfizető. Amennyiben az Igénylőlapon megadott igény az előbbieken meghatározott, az igényelt domain név esetében eljáró szervezet szabályzatainak nem felel meg, úgy Szolgáltató az adott domain névre vonatkozó igényt elutasítja.
- 9.6. Szolgáltató a kitöltött és aláírt Igénylőlap másolatát, továbbá az esetlegesen szükséges egyéb igazoló dokumentumok átvételét követően három munkanapon belül eljuttatja .hu domain nevek esetén a Nyilvántartóhoz, egyéb domain nevek esetén a megfelelő szervezethez. Szolgáltató a delegálásra vonatkozó döntéséről annak kézhezvételét követő három munkanapon belül tájékoztatja az Előfizetőt elektronikus úton.
- 9.7. Szolgáltatónak jogában áll harmadik fél szolgáltatásait igénybe venni domain név regisztrációja során, ebből következően a domain név regisztrációs szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges adatokat, melyeket az adott végződés igénybevételéhez feltétlenül meg kell adni, átadhatja harmadik fél számára.

- 9.8. Előfizető a domain név delegálásáért, regisztrálásáért a Szolgáltató igénylés napján érvényes árlistájában szereplő díjat köteles megfizetni. Amennyiben a delegálás sikertelen, úgy az árlistában szereplő adminisztrációs díj levonása után a befizetett összeget Szolgáltató visszafizeti. A domain név fenntartásáért az Előfizető a Szolgáltató előző számlázási periódus utolsó napján érvényes árlistájában szereplő fenntartási díj fizetésére köteles.
- 9.9. Ha a számla ellenértékeként megfizetett pénzüsszeg nem érkezik meg a tárgyidőszak kezdete előtt 4 nappal, akkor a domain név nem kerül hosszabbításra, és törlés állapotba kerül. Az ebből eredő károkért Előfizető fele.
- 9.10. Előfizető jogosult a szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondani. Az ezt követő eljárásra a domain név végződésért felelős szervezet megfelelő szabályzata az irányadó.
- 9.11. Szolgáltató előre kifizetett domain szolgáltatással kapcsolatos díjat vissza nem térít, kivéve, ha a szolgáltatás Szolgáltató hibájából hiúsult meg.
- 9.12. Előfizető a szerződésből eredő jogait másra átruházhatja. Az átruházás feltétele, hogy az Előfizető helyébe lépő új Előfizető a szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, és a delegálás ne legyen ellentétes a domain név végződésért felelős szervezet megfelelő szabályzataiban foglaltakkal.
- 9.13. Előfizető a domain delegálását saját kockázatára igényli, és sem .hu domain nevek esetében a Nyilvántartót, sem egyéb domain nevek esetén az adott domain név végződésért felelős szervezetet, sem Szolgáltatót nem terheli felelősség sem a domain delegálásból, sem annak elutasításából, felmondásából, felfüggesztéséből vagy visszavonásából, illetve a domain használati jog bármely egyéb okból bekövetkező időleges vagy végleges megszűnéséből esetlegesen keletkező közvetlen vagy közvetett károkért.
- 9.14. Előfizető felelős az általa igényelt domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért.
- 9.15. Előfizető a delegált domainnel, a delegációs és regisztrációs eljárással, a domain nevének megválasztásával, jelentéstartalmával vagy használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól mentesíti a .hu domain nevek esetében Nyilvántartót, egyéb domain nevek esetén az adott domain név végződésért felelős szervezeteket és Szolgáltatót, és egyébként is mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.
- 9.16. Előfizető a domain név megválasztásakor az adott helyzetben általánosan elvárható gondossággal jár el, és felel azért, hogy az általa választott domain név, illetve annak használata más személy vagy szervezet jogait, így különösen: névkizárolagossághoz fűződő jogát, személyiséghez fűződő jogát, kegyeleti jogát, szerzői jogát nem sérti. Ha azonban ilyen jogsértésről tudomást szerez, a névről önként lemond.
- 9.17. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylőlapon közölt bármely információt a .hu domain nevek esetében a Nyilvántartó, egyéb domain nevek esetén az adott domain név végződésért felelős szervezetek és Szolgáltató az Internetes szolgáltatások során szokásszerűen alkalmazott regisztrációs elveknek megfelelően nyilvánosan kezeljenek.
- 9.18. A domain névhez tartozó technikai kapcsolattartó személyt Szolgáltató biztosítja, amennyiben azt külön nem kéri Előfizető, akkor az adminisztratív személyt is Szolgáltató biztosítja.

10. Tárhely szolgáltatás részletei

- 10.1. Szolgáltató köteles a megrendelt tárhely szolgáltatást a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket Szolgáltató közvetít Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 10.2. Tilos a tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése.
- 10.3. Tilos a tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra.
- 10.4. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása.
- 10.5. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 10.6. Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja Előfizető által Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 10.7. Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására.
- 10.8. Előfizető a szolgáltatást nem használhatja nagy mennyiségű hírlevél küldésére. Ez alól kivételt jelent, ha ezt külön szerződésben rögzítették. Nagy mennyiségű hírlevélnek számít a napi 100 db-nál több.

11. Vegyes rendelkezések

- 11.1. Szolgáltató és Előfizető is tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatás során tudomására jutott valamennyi üzleti, pénzügyi és partnerkapcsolati adat és ismeret üzleti titoknak minősül, azokat harmadik személy részére nem szolgáltatja ki. Fenti kötelezettségeinek megszegése alapul szolgálhat a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására és/vagy kártérítési felelősségének megállapítására.
- 11.2. Bármely fél által küldött levélküldemény a következők szerint tekintendő kézbesítettnek: A tértivevénnyel feladott küldemény a tértivevényen jelzett kézbesítési napon. Abban az esetben is kézbesítettnek tekintendő a küldemény, amennyiben az „nem kereste” illetve „átvételt megtagadta” értesítéssel érkezik vissza, illetve amennyiben „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza és Szolgáltatónak más postázási cím nem áll rendelkezésére.
- 11.3. Könyvelt levélpostai küldemény (tértivevény nélküli ajánlott küldemény) esetén az átvétel vagy az átvétel megtagadásának napján.
- 11.4. E-mail útján kézbesített küldemény az elküldést követő napon tekintendő kézbesítettnek.
- 11.5. Az értesítéseket, számlákat és egyéb postai küldeményeket a Szolgáltatási Szerződésben rögzített postázási címre kell küldeni. Amennyiben postázási cím nincs megadva, úgy a számlázási cím tekintendő postacímnek.
- 11.6. Előfizetői a Szolgáltatási Szerződésben rögzített email címe tekintendő elektronikus levélcímének.

- 11.7. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

12. Panaszkezelés

- 12.1. A telefonon és írásban közölt panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. A telefonon közölt panaszt a Szolgáltató írásban rögzíti, mivel arról hangfelvétel nem készül. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
- 12.2. Szolgáltató 5 évig köteles megőrizni a rögzített panaszokat és az azokra adott válaszokat.
- 12.3. Panaszát a következő elérhetőségek egyikén tudja benyújtani:
Levelezési cím: WEBCODE Kft, 3501 Miskolc, Pf: 486.
Elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@webcode.hu
Telefonszám: +36-46-200-500

13. Adatkezelés, adatvédelem

- 13.1. Az aktuális Adatkezelési Tájékoztató Szolgáltató hivatalos oldalán érhető el, melynek címe:
<https://www.webcode.hu/adatvedelem/>